

更方便外国人使用

(中国語簡体字 简体中文)



拨打 119



多语言支持，包括同声传译和平板电脑翻译！

岩见泽消防局推出了“同声传译服务”和“平板电脑翻译”，以帮助外国人拨打 119 或在紧急情况下使用。

①119 报警电话的对应 ~ 同声传译 ~

- 报警的外国人、消防队、电话翻译中心三方同时通话

※连接电话翻译中心可能需要几十秒的时间，接通之前请不要挂断电话耐心等待。



②救护车的对应 ~ 平板电脑翻译或同声传译 ~

- 平板电脑上的对话（多语言翻译软件）
- 使用平板电脑难以沟通时或发生叫救护车以外的灾难时
→ 电话传译中心三方同声传译服务



③支持的语言

• 119 或救护车 (电话翻译中心)

全天 24 小时提供服务 (5 种语言)	中文、英语、韩语、葡萄牙语（包括巴西葡萄牙语）、西班牙语
10:00-18:00(11种语言)	中文、英语、韩语、葡萄牙语（包括巴西葡萄牙语）、西班牙语、泰语、越南语、菲律宾语（他加禄语）、法语、俄语、尼泊尔语

• 救护车 (平板电脑) ~ 31 种语言

中文（简体、繁体）、英语、韩语、葡萄牙语（巴西）、葡萄牙语、西班牙语、泰语、越南语、菲律宾语（他加禄语）、法语、俄语、尼泊尔语、印度尼西亚语、缅甸语、高棉语（柬埔寨）、蒙古语、阿拉伯语、意大利语、乌克兰语、乌尔都语（印度、巴基斯坦）、荷兰语、僧伽罗语（斯里兰卡）、丹麦语、德语、土耳其语、匈牙利语、印地语（印度）、波兰语、马来语（马来西亚）、老挝语（泰语等）

联系方式 岩见泽消防署通信课 0126-22-7445