



# ទូរស័ព្ទទៅលេខ 119



ការគាំទ្រពហុភាសាជាមួយនឹង "ការបកស្រាយដំណាលគ្នា" និង "កុំព្យូទ័រវបន្ទះ"! នាយកដ្ឋានពន្ធនាគារអគ្គិភ័យ Iwamizawa បានណែនាំ "សេវាបកស្រាយដំណាលគ្នា" និង "ថេប្លេត" ដើម្បីជួយជនបរទេសនៅពេលទូរស័ព្ទទៅលេខ 119 ឬនៅកន្លែងសង្គ្រោះបន្ទាន់។

## 1 ឆ្លើយតបទៅនឹងការហៅទូរស័ព្ទចំនួន 119 ~ការបកស្រាយដំណាលគ្នា~

- ◆ ការហៅទូរស័ព្ទបីផ្លូវក្នុងពេលដំណាលគ្នារវាងអ្នកផ្តល់ព័ត៌មានបរទេស យកដ្ឋានពន្ធនាគារអគ្គិភ័យ និងមជ្ឈមណ្ឌលបកប្រែតាមទូរស័ព្ទ
- ※ អាចចំណាយពេលរាប់សិបវិនាទីដើម្បីភ្ជាប់ទៅមជ្ឈមណ្ឌលបកប្រែតាមទូរស័ព្ទ ដូច្នេះសូមរង់ចាំ។



## 2 ឆ្លើយតបដោយរថយន្តសង្គ្រោះ ~ឧបករណ៍ Tablet ឬការបកស្រាយដំណាលគ្នា~

- ◆ ការសន្ទនានៅលើកុំព្យូទ័រវបន្ទះ (កម្មវិធីបកប្រែច្រើនភាសា)
- ◆ នៅពេលដែលវាពិបាកក្នុងការទំនាក់ទំនងដោយប្រើកុំព្យូទ័រវបន្ទះឬក្នុងករណីមានគ្រោះមហន្តរាយក្រៅពីរថយន្តសង្គ្រោះ  
→ សេវាបកប្រែបីផ្លូវដំណាលគ្នានៅមជ្ឈមណ្ឌលបកប្រែតាមទូរស័ព្ទ

## 3 ភាសាដែលគាំទ្រ

- ◆ 119 ឬរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ (មជ្ឈមណ្ឌលបកប្រែតាមទូរស័ព្ទ)

|                       |  |
|-----------------------|--|
| 24 ម៉ោង (5 ភាសា)      | អង់គ្លេស ចិន កូរ៉េ ជប៉ុន អង់គ្លេស (រួមទាំងជប៉ុនប្រេស៊ីល) អេស្ប៉ាញ  |
| 10:00-18:00 (11 ភាសា) | អង់គ្លេស ចិន កូរ៉េ ជប៉ុន អង់គ្លេស (រួមទាំងជប៉ុនប្រេស៊ីល) អេស្ប៉ាញ ថៃ វៀតណាម ហ្វីលីពីន (តាហ្គាឡុក) បារាំង រុស្ស៊ី នេប៉ាល់ |

- ◆ រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ (ថេប្លេត) ~ ៣១ ភាសា

**ខ្មែរ** អង់គ្លេស ចិន (សាមញ្ញ និងប្រពៃណី) កូរ៉េ ជប៉ុន (ប្រេស៊ីល) ជប៉ុន អេស្ប៉ាញ ថៃ វៀតណាម ហ្វីលីពីន (តាហ្គាឡុក) បារាំង រុស្ស៊ី នេប៉ាល់ ឥណ្ឌូនេស៊ី ភូមា ម៉ុងហ្គោលី អាវ៉ា Bian, អ៊ីតាលី, អ៊ុយក្រែន, អ៊ីនឌូ (ឥណ្ឌា, ប៉ាគីស្ថាន), ហូឡង់, ស៊ីហ្គាឡា (ស្រីលង្កា), ដាណឺម៉ាក, អាស៊ីយ៉ាម, ទ្រុក, ហុងគ្រី, ហ្វីលីពីន (ឥណ្ឌា), ប៊ូឡូញ, ម៉ាឡេស៊ី, ឡាវ

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង ផ្នែកទំនាក់ទំនងរបស់នាយកដ្ឋានពន្ធនាគារអគ្គិភ័យ Iwamizawa ទូរស័ព្ទ 0126-22-7445

