



# 拨打 119



多语言支持，包括同声传译和平板电脑翻译！

岩见泽消防局推出了“同声传译服务”和“平板电脑翻译”，以帮助外国人拨打 119 或在紧急情况下使用。

## ① 119 报警电话的对应 ~ 同声传译 ~

- ◆报警的外国人、消防队、电话翻译中心三方同时通话
- ※连接电话翻译中心可能需要几十秒的时间，接通之前请不要挂断电话耐心等待。



## ② 救护车的对应 ~ 平板电脑翻译或同声传译 ~

- ◆平板电脑上的对话 (多语言翻译软件)
- ◆使用平板电脑难以沟通时或发生叫救护车以外的灾难时
- 电话译中心三方同声传译服务



## ③ 支持的语言

### ◆ 119 或救护车 (电话翻译中心)

全天 24 小时提供服务 (5 种语言)	中文、英语、韩语、葡萄牙语 (包括巴西葡萄牙语)、西班牙语
10:00-18:00(11种语言)	中文、英语、韩语、葡萄牙语 (包括巴西葡萄牙语)、西班牙语、 泰语、越南语、菲律宾语 (他加禄语)、 法语、俄语、尼泊尔语

### ◆ 救护车 (平板电脑) ~ 31 种语言

中文 (简体、繁体)、英语、韩语、葡萄牙语 (巴西)、葡萄牙语、  
西班牙语、泰语、越南语、菲律宾语 (他加禄语)、法语、俄语、  
尼泊尔语、印度尼西亚语、缅甸语、高棉语 (柬埔寨)、蒙古语、  
阿拉伯语、意大利语、乌克兰语、乌尔都语 (印度、巴基斯坦)、荷兰语、  
僧伽罗语 (斯里兰卡)、丹麦语、德语、土耳其语、匈牙利语、  
印地语 (印度)、波兰语、马来语 (马来西亚)、老挝语