

Iwamizawa Chamber of Commerce and Industry

岩見沢商工会議所だより

'24.12

発行所 / 岩見沢商工会議所
1西1 Tel22-3445 Fax22-3441

[No. 514]

好評

当所
会員限定

無料法律相談会

～ささいなことでも
お気軽に～

開催日時

令和6年12月26日(木)
13:00～15:00

相談員

弁護士法人PLAZA総合法律事務所
弁護士 高木 陽平

Topics

- ・第64回永年勤続表彰式が開催されました **2**ページ
- ・健康経営事業でポイントをゲット! **3**ページ
- ・除雪事業へのご協力をお願いします **4**ページ
- ・中小企業のための法律講座 **6**ページ



令和7年 岩見沢商工会議所

新春会員交流会のご案内

～新たなビジネスチャンス創出にご活用ください!～

チラシはこちら



- 日時: 令和7年1月7日(火) 18:00～
- 会場: ホテルサンプラザ(4東1)
- 会費: 3,000円(会券は岩見沢商工会議所で販売中)
- 販売期間: 12月25日(水)まで
- 問合先: 岩見沢商工会議所 総務課 TEL 22-3445

みなさまご誘い合わせのうえご参加ください

- 会員相互の交流で取引拡大・情報交換
- 参加企業のPRコーナーを設置

※PRコーナーを利用する場合は事前に事務局までご連絡ください

令和7年度税制改正に関する要望書を提出

12月2日に令和7年度税制改正に関する要望書を
松浦会頭と中路法人会会長から松野市長へ提出しました。

令和7年度税制改正に関する要望

- (1) 中小企業の設備投資を後押しする税制の確実な延長・拡充
- (2) 中小法人の軽減税率は税率15%のまま延長・恒久化
- (3) 事業承継税制の延長・恒久化
- (4) 役員就任要件の撤廃・見直し
- (5) 地域における民間投資拡大に資する税制の延長・拡充



松浦会頭と中路法人会会長から
松野市長へ要望書を提出

要望提出先

- ・ 松野 哲 市長
- ・ 峯 泰教 市議会議員

第66回永年勤続優良従業員表彰式開催

第66回永年勤続優良従業員表彰式が、11月21日（木）ホテルサンプラザにおいて開催され、会員事業所から推薦のあった33名の方々に、永年の勤続と事業所の発展に尽力した功労を称え表彰状が授与されました。

表彰式では、木村副会頭より表彰状と記念品が贈られ、受賞者を代表して、武部建設株式会社の金子大介様から「盛大に表彰式を挙げていただき深く感謝いたします。今後一層の努力をいたし、各企業の発展と岩見沢市の繁栄に尽くしたいと思います。」と謝辞がありました。

また、来賓として、松野 哲 岩見沢市長、菊池英明 岩見沢公共職業安定所所長よりご祝辞をいただき、峯 泰教 岩見沢市議会議長の祝杯により祝賀会が開催されました。

なお、受賞者は次のとおりです。（敬称略、事業所・氏名50音順）

【50年以上60年未満】 1名

嵯峨秀栄測量設計(株)

尾 路 敏 明

松浦建設(株)

渡 辺 義 晴

(有)ムラタデンキ

長谷川 光 右

(以上、北海道商工会議所連合会会頭と岩見沢商工会議所会頭の連名表彰授与)

【30年以上40年未満】 11名

(株)朝日住設

米 内 秋 男

岩見沢通運(株)

牧 田 和 史

ガレージ神田

神 田 雅 博

昭和マテリアル(株)

植 村 臣 博

同

山 下 純 二

同

山 下 とおる

武部建設(株)

金 子 大 介

同

吉 野 敏 夫

津島工業(株)

廣 島 孝 介

(税)ひまわり

尾 形 朋 枝

(有)マスダ

佐 藤 美 代 子

(以上、日本商工会議所会頭と岩見沢商工会議所会頭の連名表彰授与)

【10年以上20年未満】 10名

(株)朝日住設

片 平 大 輔

岩見沢通運(株)

酒 井 瑚 乃 美

昭和マテリアル(株)

飯 沼 敏 男

同

山 田 隆 俊

武部建設(株)

立 蔵 聡 美

(有)マスダ

梶 田 英 利

松浦建設(株)

本 間 豊

同

横 島 新 吾

(有)ムラタデンキ

長谷川 英 克

同

山 田 卓 也

【5年以上10年未満】 5名

(株)朝日住設

新 保 昌 彦

(株)ソウシン

安 井 翔 太

(株)タカサキ電設

高 崎 知 子

(株)北海道教育楽器

五十嵐 深 雪

松浦建設(株)

松 浦 謙 一 郎

(以上、岩見沢商工会議所会頭名の表彰授与)



武部建設(株) 金子大介氏による謝辞朗読



岩見沢商工会議所「健康経営サポート事業」のお知らせ

～上位企業には「会議所だより企業PR枠」を提供!!!～

健康経営に積極的に
取組みましょう!

岩見沢商工会議所では、6月1日から「健康経営サポート事業」を始めています。当所が関連する健康経営事業に参加・取組んだ会員企業へポイントを付与！ポイントは令和7年3月末で集計し、上位企業を表彰するほか、様々な特典も企画中です。

対象となる健康経営の取組み

- 取組① 健康経営優良法人の認定取得
- 取組② 会議所主催等の健康経営セミナーへ参加
- 取組③ いわみざわ健康ひろばの「健康チェック」利用
【今後の健康チェックの日】
12月24日、1月14・28日、2月25日
- 取組④ いわみざわ健康ひろばの「バスツアー健診」参加
- 取組⑤ フォーネスビジュアルス検査への参加
検査日は令和7年3月11日です
申込の詳細は会議所だより1月号でお知らせします

詳細はHPをご確認ください



【問合先】

岩見沢商工会議所 指導金融課 TEL:22-3445

令和7年岩見沢市新年交礼会開催のご案内

～各界各層の人達が一同に会する新年交礼会を次のとおり開催いたします～

日時：令和7年1月6日(月) 17:00～ 会場：ホテルサンプラザ(4東1) 会費：2,000円

申込期間：12月2日(月)～13日(金)までに以下の場所でお申し込みください。

- 市役所本庁 ■北村・栗沢支所 ■岩見沢商工会議所 ■JAいわみざわ本所
- 有明交流プラザ ■いわみざわ商工会本所・北村支所 ■IHK放声協会



都市問題委員会(仁志正樹委員長) 主催

室蘭線体験乗車視察会を開催

～室蘭線の現状について考える～

11月19日に視察会を開催し五十嵐副会頭・仁志委員長ら8名、またオブザーバーとして岩見沢市役所から北辻企画室長・嘉屋主査も参加し、室蘭線の視察会を実施しました。

参加者からは「室蘭線の線路が安定しており走行時の揺れも少なく快適だった」「電車に乗り、歩いて街を見ることで普段とは異なった景色に見えた」などの声をいただきました。

今回の視察では栗山町を訪れ、北海道の中でも古い歴史を持ち、国の登録有形文化財となっている日本酒の蔵元「小林酒造」や、昨年4月にオープンし、栗山町民をはじめ栗山町に関わる人たちが活動し交流するためのコミュニティスペース「栗山赤煉瓦創庫くりふと」を見学しました。



小林酒造にて記念撮影



くりふとにて施設の説明を受ける

岩見沢商工会議所会員は

スケールメリットによる**低廉な保険料**で加入できます

商工会議所の保険制度は、商工会議所会員およびその従業員のための保険制度で全国商工会議所のスケールメリットにより、低廉な保険料でご加入いただける団体保険制度です。

日本商工会議所が包括加入者となって損害保険会社と契約し、各地商工会議所の協力のもと運営していることから「商工会議所会員のみ」でご加入いただけます。「ビジネス総合保険」の他にも「サイバー保険制度」「業務災害補償プラン」「休業補償プラン」等の制度をご用意しています。

商工会議所の保険制度HP → <https://www.ishigakiservice.jp/>

全国商工会議所

事業活動における**賠償リスク、事業休業リスク、財物損壊リスク**を総合的に補償します。



ビジネス総合保険制度

ここがおすすめ

- 会員事業者を取り巻くリスクに対する補償のモレ・ダブリを解消し、一本化して加入可能
- 賠償責任(生産物、リコール、情報漏えい)、サイバー、施設、事業活動遂行、管理下(財物)リスクを総合的に補償
- 休業に関する補償により災害に遭った際の事業継続のための資金を確保
- 早期災害復旧支援により事業継続を後押し

最大
約**33%**
割引

商工会議所の保険制度HP <https://www.ishigakiservice.jp/> お問い合わせ先 [各地商工会議所](#) [引受損害保険会社](#)

制度運営 [日本商工会議所](#) [西工会議所名簿](#) (検索)

東京海上日動火災保険株式会社[事業活動包括保険] 損害保険ジャパン株式会社[事業活動総合保険]
三井住友海上火災保険株式会社[企業総合賠償責任保険、建設業総合賠償責任保険]
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社[タフズ賠償総合保険、タフズ建設業総合保険] 大同火災海上保険株式会社[賠償総合保険]

●一部の商工会議所では、一部特約を取り扱っていない場合があります。取り扱いの有無はお近くの商工会議所にご確認ください。●本募集広告は概要を示したものです。補償の内容、対象業種等は引受保険会社によって異なります。ご加入にあたっては必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。●お見積り、ご加入手続き、保険内容のご不明点は、お近くの代理店または引受保険会社までご連絡ください。●商工会議所では、本制度のほかにも各種保険・共済制度を取り扱っています。詳しくは、お近くの商工会議所にお問い合わせください。●本募集広告は、商工会議所会員向け保険制度の事務管理を行う有限会社石垣サービス(パートナーシップ構築宣言企業)が日本商工会議所の経営協力により作成したものです。●本募集広告は、2023年5月時点の引受保険会社の商品内容をもとに作成しております。

2023年5月

岩見沢中心商店街除雪協議会からのお知らせ

今冬も中心商店街の除排雪をスタートします!

～市内道路の約5倍を排雪～



■岩見沢中心商店街除雪協議会とは

「岩見沢中心商店街除雪協議会」は、昭和62年度から事業を開始し38年目を迎えます。冬期間でも、人も車も安心して中心商店街に来てもらい、明るく活気ある街づくりのため、充実した除排雪事業に取り組んでいます。なお、中心商店街の事業者や地域住民の方々に負担金の協力をいただくことで、通常の5倍排雪を行い、安全安心で快適な冬の環境づくりを進めています。

■協議会地区の除排雪事業の実績

昨年度の全路線の実績(平均)は、除雪23回、排雪9.2回(カット排雪含む)。これは、他の道路の排雪回数2.0回の4.6倍。

「路上駐車厳禁」など、除排雪事業を行う上で、皆様にご協力いただきたい事項を同封のチラシに記載しておりますのでご確認ください。

～12月、1月の会議所行事予定～

商工会議所で予定されている講習会、相談会、検定日程等の行事をお知らせします!(12月10日現在)
なおホームページでは、新情報を随時更新しています。 <https://www.iwamizawacci.or.jp/>

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 12月2日(月) 第168回日商簿記検定試験 | 1月6日(月) 当所仕事始め |
| 2・3級合格発表日 | 岩見沢市新年交礼会 |
| 16日(月) 第233回日商珠算検定試験申込開始 | 第169回日商簿記検定申込開始 |
| 受付締切は1月8日(水) | 7日(火) 岩見沢商工会議所新春会員交流会 |
| 27日(金) 当所仕事納め(1月5日まで) | 23日(木) 会員向け無料法律相談 |
| | 24日(金) 第169回日商簿記検定 申込締切 |
| | ※オンライン申込締切は23日(木)まで |

年末調整手続きはお済ですか ~相談・サポートのご案内~

岩見沢商工会議所では、年末調整の個別指導・相談を行っています。
ご希望の方は下記の必要書類をご用意のうえ、指導金融課までご連絡ください。

ご相談はお早めに!

必要書類

- ・従業員、専従者、アルバイト等の給与がわかるもの
- ・扶養親族がわかるもの(扶養控除申告書等)
- ・給与所得者の生命保険、地震保険料等控除証明書、国民年金等証明書または領収書
- ・令和6年源泉徴収税納付済み納付書の控え等

~令和6年分年末調整の変更点~

令和6年分所得税については、「定額減税」が行われています。年末調整の際には、年末調整時点の定額減税の額を算出し、年間の所得減税額の計算を行う必要があります。当所窓口にて、「定額減税年調事務Q&A」の小冊子を配布しておりますので、必要な方はお気軽にお問合せください。



【問合せ先】 岩見沢商工会議所 指導金融課 TEL : 22-3445

【源泉徴収税の納付期限】

令和7年1月10日(金)

(納期の特例の承認を受けている場合は
令和7年1月20日(月)まで)

【法定調書の提出期限】

令和7年1月31日(金)

※法定調書を書面提出する際は、
札幌国税局業務センターに郵送です

国税庁
「年末調整のしかた」はこちら
<https://www.nta.go.jp/publication/pamph/gensen/nencho2024/01.htm>



景気動向調査結果を企業経営にぜひお役立てください!!!

商工会議所では、「LOBO調査」(商工会議所早期景気観測)や「中小企業景況調査」など経済・経営に関する調査を定期的に行い、結果を報告しています。当所HPで各種調査結果が閲覧できますので、企業経営にぜひお役立てください。

調査等	実施主体等	当所HPはこちら
①商工会議所 LOBO調査 (早期景気観測)	日本商工会議所	 https://www.iwamizawacci.or.jp
②中小企業景況調査	北海道商工会議所連合会	
③会員企業景気動向調査	岩見沢商工会議所	
④岩見沢市の地域経済分析	日本商工会議所の地域診断サービス(ビッグデータRESASを活用)	

問合せ先 岩見沢商工会議所 指導金融課 TEL : 22-3445

日商 LOBO 調査 (早期景気観測)

【10月調査結果のポイント】

**物価高による消費低迷が続き再び悪化
先行きは長引く経営課題多く力強さを欠く**

10月の業況DIは、▲17.2(前月比▲3.1ポイント)小売業は、消費者の買い控えが重く、悪化した。サービス業は、秋の行楽シーズンで宿泊業は堅調な一方、生活関連サービス等が下押しし、悪化した。また、卸売業は、小売業・サービス業からの引き合い減少に加え、農畜産水産物関係では天候不順による価格高騰で収益悪化も見られ、悪化した。建設業は、資材価格の高騰や住宅関連の受注不振で、悪化した。製造業は、自動車関係がけん引し、改善したが、小幅に留まっている。

原材料・電気代の高騰や最低賃金の引上げ等、コスト増が続いている。また、深刻な人手不足の中、人材確保に向けた賃上げ等を行っているものの、価格転嫁は十分に追いついておらず、中小企業の業況は再び悪化に転じた。

	24年 5月	6月	7月	8月	9月	10月	先行き見通し 11月~1月
全産業	▲11.4	▲16.2	▲16.3	▲15.4	▲14.1	▲17.2	▲15.1
建設	▲16.5	▲18.7	▲13.1	▲11.6	▲8.4	▲11.8	▲10.3
製造	▲13.6	▲17.6	▲22.8	▲24.4	▲23.4	▲22.0	▲17.5
卸売	▲14.8	▲23.3	▲24.0	▲19.9	▲16.1	▲26.1	▲18.9
小売	▲16.6	▲22.2	▲20.8	▲18.4	▲18.7	▲24.1	▲20.9
サービス	▲0.8	▲6.0	▲5.4	▲5.2	▲4.3	▲6.9	▲9.9

※「先行き見通し」は当月に比べた向こう3か月の先行き見通しDI

先行き見通しDIは、▲15.1(今月比+2.1ポイント)電気・ガス代への補助などが見込まれる新たな経済対策や、高い賃上げに伴う冬の賞与増加による消費拡大への期待感がうかがえる。

一方、長引く物価高の中、実質賃金が再びマイナス転換し、個人消費の低迷が景気回復の足かせとなっている。また、コスト増や人手不足、価格転嫁の遅れ等、経営課題は長期化しており、中小企業の先行きは力強さに欠ける。

中小企業のための 法律講座

カスタマーハラスメント対応について

1 はじめに

近年、顧客等からの不当・悪質なクレーム（いわゆるカスタマーハラスメント）が社会問題化しつつあります。カスタマーハラスメントについて、東京都では、令和6年10月4日に東京都カスタマーハラスメント防止条例が制定（令和7年4月1日施行）された他、北海道でも令和6年11月26日にカスタマーハラスメント防止条例が制定（令和7年4月1日施行予定）されました（但し、罰則はありません。）。以下、カスタマーハラスメントの概要、影響を取り上げた上、企業が取るべきカスタマーハラスメント対応について検討したいと思います。

2 カスタマーハラスメントの概要

カスタマーハラスメントについて、法律上明確な定義はないものの、厚生労働省が発行しているカスタマーハラスメント対策企業マニュアル上、「顧客等からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、当該手段・態様により、労働者の就業環境が害されるもの」と定義されています。カスタマーハラスメント該当性を判断するにあたって、①顧客等の要求内容に妥当性があるか否か（事実関係、因果関係を確認し、自社に過失がないかどうか、根拠のある要求がなされているかどうか等）、②要求を実現するための手段・態様が社会通念に照らして相当な範囲であるか否か（長時間に及ぶクレーム、暴力的・威圧的・継続的・拘束的・差別的・性的な言動の有無等）等が検討材料となります。

3 カスタマーハラスメントによる影響

まず、従業員への影響として、業務のパフォーマンスの低下、健康不良の発生等が挙げられます。次に、企業への影響として、時間の浪費、業務上の支障、従業員の

離職の発生、金銭的損失の発生等が挙げられます。他の顧客等への影響として、利用環境、雰囲気悪化、カスタマーハラスメントによる業務の遅滞による他の顧客へのサービスの低下等が挙げられます。

4 企業が取るべきカスタマーハラスメント対応について

企業が取るべきカスタマーハラスメント対応として、まず、事前の対応として、①従業員の相談窓口の設置、②対応フローの取り決め、従業員への周知、教育等が挙げられます。次に、カスタマーハラスメント発生時の対応として、③証拠・証言に基づく事実関係の正確な聴取（自社に過失があった場合、適正妥当な補償、謝罪対応）、④被害を受けた従業員のメンタルケア、複数名ないし組織的な対応（メンタルヘルス不調防止のために一人で対応をさせない。）等が挙げられます。最後に、事後の対応として、⑤カスタマーハラスメント事例の社内共有、⑥再発防止策の検討、⑦研修の実施等が挙げられます。

5 おわりに

顧客等からのクレーム・苦情それ自体については、商品・サービス等に対する不平不満を訴えるものであり、それ自体が問題となるわけではありません。正当なクレームであるのか、それともカスタマーハラスメントに当たる不当・悪質なクレームであるのかを検討した上、カスタマーハラスメントから企業・従業員を守るために、適切に対応していかなければなりません。



記事協力

弁護士法人 P L A Z A 総合法律事務所
弁護士 馬場 聡
弁護士 小熊 克暢

2024年12月のお知らせ

FMはまなすは
Listen Radioで!!

今月号の同封チラシ一覧

- 第1回会員交流ボウリング大会
- 経営者のための健康経営セミナー
- デジタル化支援個別相談会
- はじめての経理・クラウド会計活用セミナー
- DX展示会のご案内
- 闇バイト防止チラシ **など合計8種類**

観光協会に

キジラーめん入荷!

数量限定の販売ですので
お買い求めはお早めに!

会議所HPで降雪・積雪情報

毎日更新中!



① 無料法律相談開催!

～ささいなことでもお気軽に～

開催日

令和6年12月26日(木)

- ◎弁護士への相談はハードルが高いものではありません。お気軽に相談を!!
- ◎特別な資料等の用意も必要ありません。
- ◎早い段階での対処が解決への近道です。

② 第35回WAMIZAWAドカ雪まつり出店者募集

開催日 令和7年2月8日(土) 10:00～17:00
9日(日) 10:00～15:30

開催場所	出店料(2日間合計)	出店条件
岩見沢駅東市民広場 イベントホール赤れんが	① 飲食 20,000円 ② 展示物販 15,000円	岩見沢商工会議所の 会員である事など (詳しくはお問合せ下さい)

申込期限 **12月25日(水) まで**

問合せ先 岩見沢市観光協会 TEL:0126-22-3470

③ 闇バイト

岩見沢警察署からのお願い

を執行役にした強盗事件が相次いでいます!!

全国的に【**闇バイトに応募した者による強盗事件**】

が発生しており、先月は札幌市内での発生もありました。

岩見沢警察署管内での発生も懸念されます。被害にあわないために、同封の注意喚起チラシの4点に気を付けて対策をしましょう。

④ 疾病リスク予測検査(フォーネスビジュアル検査)

トライアルが無料で受けられます!!!

★会議所健康経営サポート事業のポイント付与対象です!!

検査日

令和7年

3月11日(火)

申込の詳細は会議所だより1月号でお知らせします!

少量の血液検査(血中タンパク質)で、現在の身体の状態から...

「**病気になる確率**」を高精度な予測ができます

■実施主体:岩見沢市、北海道大学(COI)ほか



検査の詳細
はHPで

54,780円(税込)の検査を

無料で受けられます